1. Stipula del contratto:
Le seguenti condizioni valgono per qualsiasi ordine. Altre condizioni di vendita eventualmente contrapposte non hanno alcuna validità giuridica. Con la conferma dell'ordine o l'accettazione della consegna, il committente riconosce la validità delle nostre condizioni. L'ordine diventa per noi vincolante nel momento della nostra conferma scritta o della consegna effettiva. In mancanza della conferma scritta dell'ordine, riteniamo valida la nostra fattura. Eventuali modifiche, integrazioni o altre clausole accessorie, sono vincolanti soltanto nel caso di una nostra conferma per iscritto.

2. Offerta, prezzi, riserva di modificazione dei prezzi:
Le nostre offerte sono da ritenersi senza impegno. I nostri prezzi sono intesi in Euro, franco stabilimento, al netto di spese d'imballaggio, trasporto, porto e dogana. Le condizioni di consegna variano a seconda dei rispettivi accordi stipulati. Ogni ritorno di merce richiede il nostro previo accordo. I ritorni di merce, dovuti a cause estranee alla nostra volontà, devono essere franchi di porto; in tal caso calcoleremo il 25 % del valore della merce, con un diritto di lavorazione di almeno EURO 30. Per tutti gli ordini, anche in caso di ordinazioni su richiesta e somministrazioni, abbiamo il diritto di aumentare le spese di materiale e di salario, al fine di compensare eventuali aumenti di costi occorsi nel periodo di tempo compreso fra la stipulazione del contratto e la consegna.

3. Spedizione e trasferimento del rischio:
La spedizione avviene a rischio del committente, anche in caso di consegna in porto franco. Non rispondiamo di danni o perdite verificatisi durante il trasporto. Qualora la spedizione venga prorogata per cause non imputabili alla nostra volontà, il rischio viene trasferito al committente, a partire dal giorno del nostro avviso di spedizione al medesimo. Consegna franco domicilio, imballo compreso, per importi superiori a EURO 1.000, IVA esclusa.

4. Condizioni di pagamento:
Le nostre fatture sono pagabili in Euro, esenti da porti e spese, entro 15 giorni del mese successivo alla data della fattura con uno sconto del 3% (salvo accordi diversi intercorsi tra le parti), sul ns. contopresso la Deutsche Bank S.p.A., sede di Bologna, Via Marconi, 13, I-40122 Bologna, Iban IT57 U 03104 02400 000000201038. Dopo la scadenza del termine di pagamento addebiteremo a carico del committente gli interessi di mora nella misura del prime rate ABI più 8 % annui, salvo eventuale maggiore indennità. I pagamenti a mezzo assegni sono considerati effettuati soltanto dopo il loro incasso. Indipendentemente dal termine di pagamento concesso o di una dilazione di pagamento concessa i nostri crediti saranno pagabili immediatamente nel caso in cui diventino note delle circostanze tali da porre in dubbio la credibilità commerciale del committente. In tal caso abbiamo inoltre il diritto di effettuare le forniture soltanto previo pagamento anticipato o cauzione oppure di recedere dal contratto dopo aver accordato una debita dilazione e/o di richiedere il risarcimento del danno. Un eventuale pagamento a mezzo cambiali non costituisce novazione. Dall'importo delle fatture in pagamento si deve preliminarmente portare in detrazione l'importo di eventuali note di accredito per merce resa o fatturazione errata.

5. Obblighi di consegna e di ritiro, ordinamento delle responsabilità:
Il termine di consegna ha inizio non appena vengono chiariti tutti i particolari relativi all'esecuzione del prodotto e dopo che entrambe le parti si sono accordate sulle condizioni di transazione. Le nostre indicazioni, relative ai termini di consegna, avvengono secondo scienza e coscienza, sono approssimativamente vincolanti e possono leggermente divergere dal termine di consegna effettivo. Dopo la scadenza del termine, il committente ha l'obbligo di accordarci una debita dilazione per la spedizione. Se la consegna non ha luogo nemmeno entro questo termine supplementare, per cause riconducibili alla nostra volontà, il committente ha il diritto di recedere dall'accettazione della merce ordinata, ma solo nel caso in cui, al momento in cui ha accordato la dilazione, abbia annunciato per iscritto di voler rinunciare all'accettazione delle prestazioni in caso di scadenza del termine di consegna. Si escludono diritti di risarcimento per inadempienza o ritardato adempimento, salvo colpa grave riconducibile a noi o ai nostri ausiliari. Eventuali cause di forza maggiore, o circostanze estranee alla nostra volontà (come ad esempio guasti di servizio o scioperi), che possano impedire il puntuale svolgimento dell'ordine, ci autorizzano a rinviare a congruo termine l'adempimento degli impegni assunti oppure, in caso di impossibilità ad adempiere l'impegno, a recedere completamente o parzialmente dal contratto. Lo stesso vale nel caso in cui non riuscissimo ad ottenere dai nostri fornitori, anche soltanto entro i tempi previsti, il materiale ordinato e necessario per l'adempimento dell'ordine, per motivi estranei alla nostra volontà. Anche in questo caso sono esclusi diritti di risarcimento di qualsiasi tipo. Il puntuale rispetto dei termini di consegna presuppone l'adempimento delle obbligazioni da parte del committente. Se la spedizione viene prorogata su richiesta del cliente, o in seguito a circostanze riconducibili alla sua volontà, dal mese successivo al nostro avviso di spedizione calcoleremo, a spese del committente, i costi derivanti dal magazzinaggio, ovvero le rispettive spese di deposito, per un ammontare minimo pari a 1/2 % dell'importo della fattura per ogni mese. Dopo la scadenza di un adeguato termine supplementare, senza alcun esito, abbiamo il diritto di disporre in altro modo dell'oggetto della consegna e di effettuare la consegna al committente entro un adeguato termine supplementare. Sono consentite consegne parziali.

6. Ricorsi in garanzia per vizi della cosa, garanzia, ordinamento delle responsabilità:
Salvi gli obblighi di verifica e di denuncia dei vizi della cosa, previsti dalle norme in vigore, il committente ha l'obbligo di comunicarci per iscritto eventuali reclami, relativi a consegne difettose, incomplete o errate, entro otto giorni dalla consegna della merce, ad ogni modo prima del montaggio, della rielaborazione o della rivendita della medesima, e non più tardi del momento in cui vengono riscontrati danni successivi. Su nostra richiesta, il committente ha l'obbligo di rispedirci la merce reclamata, nello stato in cui si trovava al momento della consegna. In caso di vizio legittimo della cosa, ci impegniamo a riparare gratuitamente la merce consegnata o ad effettuare una fornitura di compensazione. In caso contrario, oppure in caso di impossibilità ad effettuare la riparazione o la fornitura di compensazione, abbiamo il diritto di accreditare il minor valore, oppure di ritirare la merce reclamata, previo risarcimento del prezzo d'acquisto. Sono esclusi altri diritti di garanzia, in particolar modo quelli di risarcimento per danni conseguenti e indiretti, indipendentemente dal loro motivo giuridico, derivante dal contratto o da responsabilità precontrattuale, salvo il caso in cui tali danni siano stati causati da colpa grave nostra o dei nostri impiegati dirigenti. La nostra responsabilità non viene esclusa in caso di grave lesione degli obblighi principali da parte dei nostri ausiliari. In questi ultimi casi, tuttavia, eventuali rivendicazioni sono limitate all'indennizzo del danno previsto al momento della stipulazione del contratto.

7. Garanzia:
Oltre alla garanzia di legge secondo le norme del Codice Civile italiano, Viega riconosce a tutti gli installatori che utilizzano i propri prodotti una Garanzia Estesa per 10 anni dalla data di fabbricazione del prodotto (tracciabilità come da marcatura di lotto registrata e sempre nei termini di denunzia e prescrizione del codice civile), impegnandosi - dietro presentazione di idonea documentazione - a rimborsare interamente i costi relativi ai seguenti interventi:
– rimozione, riparazione e/o sostituzione delle parti del prodotto eventualmente difettose da parte di installatori abilitati e qualificati, tramite polizza assicurativa di primaria compagnia d'assicurazione europea a copertura di tutte le conseguenze dirette per ogni singolo caso accertato e documentato con un massimale di € 100.000,00 (centomila/00 euro) a condizione che i prodotti garantiti:
• siano stati installati e collaudati „a regola d'arte" esclusivamente ad opera di installatori abilitati e qualificati ai sensi di legge nel rispetto delle normative vigenti in materia, tenendo conto delle istruzioni e delle avvertenze previste dalla documentazione accompagnatoria del prodotto, utilizzando le attrezzature ivi indicate
• siano stati installati utilizzando solo componenti previsti dalla documentazione di prodotto (come tubi e raccordi, di acciaio, plastici e di bronzo, utensili, fissaggi, isolanti, ecc.)

• siano sottoposti ad interventi di manutenzione e controllo secondo le pertinenti norme tecniche o le buone prassi o le linee guida o comunque secondo normale diligenza.
La presente garanzia è valida su tutto il territorio italiano, ma non copre i difetti di progettazione e/o installazione dell'impianto e comunque qualsiasi uso improprio del prodotto incluse carenze di manutenzione. La Garanzia Estesa è esclusa per la raccorderia in ottone e per i componenti elettrici o elettronici sia che siano prodotti che parti di prodotto.
Solo per quanto riguarda gli utensili e le attrezzature (prodotti elencati nel Gruppo P1) la garanzia è di 24 mesi dalla data di fabbricazione e comunque di 12 mesi dalla data di acquisto da parte dell'installatore presso il rivenditore. Per la decorrenza dei 12 mesi di garanzia, è necessario che la fattura di acquisto dell'utensile riporti il numero di serie dello stesso.

8. Compensazione:
La compensazione dei nostri crediti, da parte del committente, può avvenire solamente con crediti in contropartita incontrastati, oppure di provata validità giuridica.

9. Ulteriori responsabilità (limitazione ed esclusione):
Fatti salvi i suddetti diritti di garanzia e di mora, siamo sollevati da qualsiasi responsabilità, salvo il caso di danni causati da colpe gravi riconducibili alla nostra volontà o di gravi lesioni degli obblighi principali da parte dei nostri ausiliari. Ciò vale in particolare per eventuali diritti di risarcimento dovuti a responsabilità anteriore o contemporanea alla stipula del contratto, a violazione positiva del contratto o a fatti illeciti. Quanto sopra non riguarda eventuali diritti relativi alla responsabilità del prodotto.

10. Diritto di riservato dominio:
a) Ci riserviamo il diritto di proprietà, per quanto riguarda l'oggetto della fornitura (merce riservata), fino alla completa estinzione di tutti i nostri crediti nei confronti del committente, compresi i crediti futuri, derivanti anche da contratti stipulati contemporaneamente o successivamente. In caso di pignoramento, o altri interventi da parte di terzi, il committente ha l'obbligo di informarci tempestivamente.
b) Il committente ha il diritto di elaborare e rivendere l'oggetto della fornitura, secondo il regolare andamento degli affari. Questo potere d'azione viene a mancare in caso di mora nel pagamento da parte del committente, nonché in caso di cessazione d el pagamento da parte del medesimo oppure nel caso in cui venga chiesta l'apertura della procedura di concordato o di fallimento nei confronti del suo patrimonio. Egli ha l'obbligo di rivendere la merce riservata solamente con il patto di riservato dominio, e di provvedere al trasferimento a nostro favore dei crediti derivanti dalla rivendita, secondo quanto stabilito ai punti e) e f). Comerivendita si intende anche l'utilizzo della merce riservata per l'adempimento di contratti d'opera. Egli non è autorizzato a disporre in altro modo della merce riservata, ed in particolare alla dazione in pegno o alla cessione fiduciaria. Inoltre gli è fatto divieto di cedere a terzi i crediti derivanti dalla vendita della nostra merce.
c) Mediante la lavorazione e la trasformazione della merce riservata, il committente non acquisisce alcun diritto di proprietà sul nuovo oggetto. La trasformazione o la modifica viene eseguita per nostro conto, senza alcun impegno da parte nostra. La merce lavorata e trasformata viene considerata merce riservata.
d) In caso di trasformazione, unione e combinazione della merce riservata con altra merce, ci spetta la comproprietà della nuova merce così ottenuta, nella misura pari al rapporto fra il valore di fattura della merce riservata e il valore di fattura delle altre merci utilizzate. In caso di estinzione della nostra proprietà in seguito a unione, combinazione o trasformazione, il committente si impegna fin d'ora a cederci i diritti di proprietà e di aspettativa a lui spettanti, relativi al nuovo oggetto o alla nuova merce, nella misura pari al valore di fattura della merce riservata oppure, in caso di trasformazione, pari al rapporto fra il valore di fattura della merce riservata e il valore di fattura delle altre merci utilizzate, con l'impegno di deposito gratuito per nostro conto. I nostri diritti di comproprietà valgono come merce con riserva del diritto di proprietà.
e) I crediti del committente, derivanti dalla rivendita della merce riservata, vengono a noi trasferiti già da questo momento. Essi servono come garanzia, in ugual misura alla merce riservata.
f) Qualora la merce riservata venga rivenduta dal committente insieme ad altra merce, a noi spetterà il credito derivante dalla rivendita, nella misura pari al rapporto fra il valore di fattura della merce riservata e il valore di fattura dell'altra merce. In caso di rivendita di merce, per la quale sussista il diritto di comproprietà secondo quanto stabilito al punto d), ci spetterà una parte del credito corrispondente alla nostra quota di comproprietà. Se il committente vende questo credito, mediante un'operazione di factoring che richieda la nostra autorizzazione, egli trasferisce direttamente a noi il credito derivante nei confronti del factor.
g) Su nostra esplicita richiesta, il committente ha l'obbligo di fornirci una precisa elencazione dei propri crediti, completa di nome e indirizzo dei compratori, di notificare la cessione ai propri compratori e di fornirci tutte le informazioni necessarie per la rivendicazione dei crediti ceduti. Il committente ci autorizza ad informare immediatamente i compratori, riguardo alla cessione, e a riscuotere personalmente i crediti, non appena cadrà in mora con un pagamento, oppure in caso di peggioramento della solvibilità. Siamo inoltre autorizzati a richiedere una verifica dell'ammontare dei crediti ceduti, sulla base della contabilità del committente, a mezzo dei nostri mandatari. Il committente dovrà fornirci un'elencazione delle merci riservate ancora disponibili.
h) In presenza di un conto corrente, valgono il diritto di riservato dominio e tutti i diritti come garanzia per tutti i nostri rimanenti crediti, oltre agli interessi e alle spese corrispondenti.
i) Se il valore delle garanzie in corso supera i nostri crediti per un valore complessivo maggiore del 20 %, su richiesta del committente abbiamo l'obbligo di restituire le garanzie eccedenti, secondo nostra scelta.
j) I pagamenti effettuati tramite cessione di cambiali da noi emesse vengono considerati assolti solamente dopo aver escluso ogni azione di regresso cambiario nei nostri confronti. Senza pregiudizio delle nostre vigenti garanzie, le ulteriori garanzie accordateci rimarranno in vigore fino a questo momento.
k) Tutte le spese derivanti dalla ripresa di possesso dell'oggetto della consegna - in tal caso non sussiste alcuna dichiarazione di recesso - sono a carico del committente. Nel caso di una tale eventualità, siamo autorizzati a sfruttare liberamente la merce resa.

11. Cataloghi, opuscoli, offerte, disegni, materiali:
Tutte le illustrazioni contenute nei nostri cataloghi, opuscoli, annunci ecc., sono non vincolanti. Le indicazioni relative al peso e alle dimensioni, indicate nelle offerte e nei disegni, hanno un valore puramente approssimativo. I nostri articoli vengono prodotti con diversi materiali, come ad esempio ottone, bronzo, rame, materiale sintetico, gomma ed altri materiali. Ci riserviamo di utilizzare materiali di uguale o migliore qualità e di apportare modifiche costruttive necessarie per il progresso tecnico.

12. Limitazioni di esportazione:
I nostri articoli con relative descrizioni di prodotto non possono essere ridestinati negli USA ed in Canada senza previa nostra autorizzazione scritta.

13. Luogo d'adempimento, foro competente, diritto applicabile:
Il luogo d'adempimento e il foro competente sono in via esclusiva Bologna. Per quanto riguarda tutte le consegne, prestazioni ed obbligazioni, è in vigore il diritto italiano. E' esclusa l'applicazione delle leggi relative all'acquisto internazionale di beni mobili e alla stipulazione di contratti internazionali d'acquisto di beni mobili.

14. Clausola:
L'eventuale annullamento di una o più delle suddette condizioni non pregiudica l'efficacia delle rimanenti condizioni.

15. Protezione dei dati:
In conformità al D.lgs. 196/2003 sulla protezione dei dati prendiamo atto che il committente, informato ai sensi dell'art. 13, consente ai sensi dell'art. 23 che i dati personali vengano da noi memorizzati ed elaborati.

06/2021 - Viega Italia